

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2008

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které sjednává POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s. („Pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě v platném znění (dále jen „zákon o PS“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008 (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) a pojistné smlouvy uzavřené mezi Pojistitelem a Pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 Pojistník – fyzická nebo právnická osoba, která s Pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
2.2 Pojištěný – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
2.3 Oprávněná osoba – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na Pojistné plnění.
2.4 Pojistné plnění – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li Pojistná událost.
2.5 Administrátor pojistných událostí – Pojistitel nebo osoba jím písemně určená pro správu a vyřizování Pojistných událostí, jakož i další administrativy, např. registrace věcí, k nimž se pojištění Prodloužené záruky vztahuje.
2.6 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele, poskytnout Pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou. V pojistné smlouvě může být určen Administrátor pojistných událostí.
2.7 Pojistná doba – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
2.8 Prodloužená záruka – záruka, ve stejném rozsahu jako od výrobce, v jejíž době může dojít k Finanční ztrátě pojištěného; začíná dnem následujícím po uplynutí záruky poskytované výrobcem dle platných právních předpisů; její délka je uvedena v pojistné smlouvě.
2.9 Finanční ztráta – finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti zakoupeného předmětu (dále jen „věc“) při dodržení pokynů výrobce věci a byla pořízena na úvěr.
2.10 Servisní místo – autorizované servisní místo určené písemně Pojistitelem k opravě věci.
2.11 Totální škoda – takové zničení/poškození věci, kdy je oprava věci nemožná nebo neekonomická.

Článek 3 Druhy pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává tento typ pojištění:
3.1.1 pojištění prodloužené záruky.

Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00:00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto neživotní pojistné podmínky.
6.2 Pojistník a Pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy Pojistitele, týkající se sjednávaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má Pojistitel vůči Pojistníkovi a Pojištěnému.

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný projevem vůle k přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě současně uděluje Pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly Pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím, že Pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů, a to na základě odůvodněného požadavku, a o takovém předání Pojistitel informuje bez zbytečného odkladu Pojistníka i Pojištěného.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti jemu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují Pojistník i Pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět pojistné smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivé typy pojištění a jsou sjednány písemně.
- 8.3 Pro pojištění sjednaná k finančním závazkům Pojištěného na dobu delší 5ti let může Pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5 %, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 8.4 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.5 Pojistitel má právo na pojistné za Pojistnou dobu, nedohodne-li se s Pojistníkem písemně jinak.

Článek 9 Důsledky nezaplacení pojistného

- 9.1 Soukromé neživotní pojištění konkrétního Pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené Pojistníkovi.
- 9.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého Pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

Článek 10 Pojistná událost

- 10.1 Pojistnou událostí se rozumí všechny nebo některé následující skutečnosti podle ustanovení pojistné smlouvy, ke kterým dojde během Pojistné doby:

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

- 10.1.1 Finanční ztráta Pojištěného v důsledku mechanické nebo elektrické nefunkčnosti věci. Výše Finanční ztráty je ve výši nákladů na opravu věci provedené Servisním místem nebo v případě Totální škody ve výši stanovené v pojistné smlouvě.
- 10.2 Územní platnost pojištění je omezena na Českou republiku.
- 10.3 Pojištění se nevztahuje na jakékoliv věci používané pro podnikání, na šedou techniku (PC techniku, faxy), a dále na sekačky na trávu, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman či MP 3 přehrávače, dálkové ovladače a obvody, filtry, lampy.
- 10.4 Oprávněná osoba nebo Pojištěný, není-li současně oprávněnou osobou, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli, příp. osobě, kterou Pojistitel písemně určí, že nastala Pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou.
- 10.5 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může Pojistitel, příp. osoba určená Pojistitelem požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 10.6 Doklady prokazující vznik Pojistné události, které jsou předloženy Pojistiteli, příp. osobě určené Pojistitelem musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může Pojistitel uznat jako prokazující vznik Pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že Pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik Pojistné události předloženy Pojistiteli vystaveny podle českého práva a Pojistitel je neuzná jako prokazující vznik Pojistné události, má se zato, že Pojistná událost nenastala.

Článek 11 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 11.1 V případě Pojistné události plní Pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 11.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 11.2.1 příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 11.2.2 Oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 11.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout Pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky Pojištěným a okolnosti, za kterých došlo k Pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které Pojištěný užil způsobem předepsaným Pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k Pojistné události.
- 11.4 Pojistné plnění je splatné do 15ti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 11.5 U soukromého neživotního pojištění plní Pojistitel pouze z Pojistných událostí spojených s takovým předmětem pojištění, který byl pořízen pro osobní užívání pojištěného, příp. jeho příbuzných nebo třetích osob (např. jako dárek).
- 11.6 Sjednal-li si pojištěný soukromé neživotní pojištění k jednomu předmětu financování vícekrát, Pojistné plnění bude pojištěnému poskytnuto pouze jednou.
- 11.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené Pojištěným v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci, apod.

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

Článek 12 Výluky z pojištění

12.1 Pojistitel není povinen plnit:

- a) za následujících okolností nebo v jejich důsledku: ztráta, poškození nebo zničení věci v důsledku:
 - 12.1.1 manipulace s ohněm, úderem blesku, explozí nebo povodní,
 - 12.1.2 krádeže nebo pokusu o krádež věci,
 - 12.1.3 kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
 - 12.1.4 úmyslného i neúmyslného zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce,
 - 12.1.5 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání věci, poškrábání povrchu výrobku či jiné drobné vnější poškození způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu věci (výrobku),
 - 12.1.6 poškození povrchu a vzhledu věci, které nemají vliv na normální funkci, jako např. pokreslení a polití barvou, poškrábání, poškození povrchové úpravy,
 - 12.1.7 působení slunečního svitu, větru, písku nebo počasí nebo jiných přírodních vlivů,
 - 12.1.8 použití výrobcem neschválených doplňků,
 - 12.1.9 virů,
 - 12.1.10 zničení věci z nedbalosti nebo úmyslně,
 - 12.1.11 občanských válek a/nebo válečných událostí, občanských nepokojů,
 - 12.1.12 nukleárního záření
 - 12.1.13 vnitřní vada věci, za kterou je zodpovědný výrobce,
- b) náklady na následující:
 - 12.1.14 nainstalování, zapojení apod. a používání věci v rozporu s pokyny výrobce,
 - 12.1.15 běžná údržba, čištění, servis nebo prohlídka věci,
 - 12.1.16 opravy mimo autorizovaný servis,
 - 12.1.17 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování věci nebo nahrazení či úprava symbolů nebo znaků,
 - 12.1.18 opravy nebo výměny uzávěrů,
 - 12.1.19 spotřební zboží jako žárovky, police nebo regály, baterie, kabely, těsnění, spojky apod.
 - 12.1.20 materiál nebo poplatky za provedenou práci, za které jsou zodpovědní výrobce nebo dodavatel nebo ten, kdo provedl montáž věci, mimo záruku nebo garanci,
 - 12.1.21 stažení věci výrobcem,
 - 12.1.22 úpravy antén,
 - 12.1.23 poplatky na přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu věci,
 - 12.1.24 odblokování drenáže mrazicích přístrojů,
 - 12.1.25 opravu nebo výměnu poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře,
 - 12.1.26 jakoukoliv úpravu věci, která nesouvisí s funkcí věci,
 - 12.1.27 změnu z analogového na digitální vysílání včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
 - 12.1.28 instalaci a výměnu věci v případě totální škody na věci,
 - 12.1.29 opotřebením věci nebo části věci způsobené obvyklým používáním věci nebo její části (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebením mechanických či zobrazovacích částí),
 - 12.1.30 opotřebením čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, videorekordérů apod.,
 - 12.1.31 jakékoliv vady či poruchy mající příčinu ve znečištění vnitřních částí věci,
 - 12.1.32 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných servisních normách,
 - 12.1.33 domnělé vady věci, které není schopen pojištěný hodnověrně předvést či jinak doložit,
 - 12.1.34 přepravu z místa, kde se objevila závada věci, do místa jejího odstranění, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou věci.
 - 12.1.35 odpovědnost za škodu na věci způsobenou vnitřní vadou
- c) za následující věci, které je vyloučeno z pojištění:
 - 12.1.36 použité věci
 - 12.1.37 věci zakoupené za účelem jejich dalšího prodeje nebo věci, které jsou již použité, poškozené, věci

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

zakoupené v second handech, v katalogovém obchodě, ve stánku nebo jiné nestálé provozovně nebo na tržnici

Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
 - 13.1.1 uplynutím Pojistné doby,
 - 13.1.2 výpovědí,
 - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného,
 - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
 - 13.1.5 dnem doručení odmítnutí plnění,
 - 13.1.6 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 14 Adresy a sdělení

- 14.1 Písemnosti Pojistitele určené Pojistníkovi nebo Pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou Pojistiteli adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány Pojistitelem nebo jinou Pojistitelem určenou oprávněnou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení Pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost odesílatele zprávy potvrzena příjemcem písemně.
- 14.3 Adresáti jsou povinni informovat bezodkladně Pojistitele o každé změně své korespondenční adresy.
- 14.4 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění podle této smlouvy prostřednictvím Pojistitele, a to prostřednictvím call centra Pojistitele nebo zasláním písemností na adresu Pojistitele.
- 14.5 Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, patnáctý den po odeslání zásilky. Písemnost Pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů než je uvedeno v předchozích odstavcích, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení Pojistiteli.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 15.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2008