

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY Č. 8/2003

Pojištění zneužití platební/kreditní karty (dále jen „karty“) v případě ztráty nebo odcizení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro neživotní pojištění, které sjednává **POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.** (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení občanského zákoníku a tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (dále jen „pojistné podmínky“) v souladu s ustanovením § 788 odst. 2 občanského zákoníku a pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy.

Článek 2 Obecná ustanovení

Pro tyto pojistné podmínky jsou definovány následující pojmy:

- 2.1 Pojistník - fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojištěný - osoba, jejíž riziko pojistitel přijal, která splnila podmínky pro přijetí k pojištění uvedené v pojistné smlouvě a která je zároveň majitelem účtu, ke kterému je vydána karta a/nebo držitelem karty.
- 2.3 Oprávněná osoba - fyzická nebo právnická osoba, které vzniká v případě pojistné události právo, aby jí bylo vyplaceno plnění podle pojistné smlouvy.
- 2.4 Banka - právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech.
- 2.5 Plnění - částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.6 Pojistná událost - nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.7 Karta (platební/kreditní karta) - bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.8 Osoba blízká pojištěnému - příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.

Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci neživotního pojištění sjednává:
- 3.1.1. pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo její ztráty.

Článek 4 Pojistná smlouva

- 4.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou

součástí jsou tyto pojistné podmínky.

- 4.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. To platí též, jde-li o změnu pojištění.

Článek 5 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 5.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Tento souhlas je pojištěným udělován i pro účely získávání údajů o jeho zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů pojistitele v souladu s § 55 odst. 2 písm. d) zák. 20/66 Sb. o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, a opravňuje tímto všechny dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny tyto informace, a to i o jeho smrti, pojistiteli sdělovat a dále zmocňuje příslušnou správu sociálního zabezpečení k poskytnutí informací pojistiteli. Výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovnictví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.
- 5.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.
- 5.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému

přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 6 Pojistné

- 6.1 Pojistné je úplata za poskytování pojistné ochrany.
- 6.2 Výše a splatnost pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 6.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).

Článek 7 Důsledky neplacení pojistného, prodlení s platbami

- 7.1 V případě, že pojistník nezaplatí pojistné vztahující se ke konkrétnímu pojištění, toto jednotlivé pojištění, na které nebylo pojistné zaplacené zanikne dle odst. 13.5 bez náhrady.
- 7.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 803 občanského zákoníku.

Článek 8 Změny pojištění

- 8.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření písemné dohody o takové změně.

Článek 9 Pojistná událost

- 9.1 Pojištění se týká pojistných událostí, které nastanou během trvání pojištění.
- 9.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 9.3 Pojistnou událost musí pojištěný nebo jeho právní nástupce písemně oznámit pojistiteli neprodleně po jejím vzniku spolu s předložením dokladů požadovaných pojistitelem, a to dle ustanovení pojistné smlouvy.
- 9.4 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.

Článek 10 Plnění pojistitele

- 10.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo ve smlouvě dohodnuto.
- 10.2 Dozví-li se pojistitel až po pojistné události, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplně odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která pro uzavření pojištění byla podstatná, je oprávněn dohodnutá plnění odmítnout; odmítnutím plnění pojištění zanikne.
- 10.3 V případě, že k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout plnění v souladu s pojistnou smlouvou, dojde následkem požití nebo aplikace omamných látek nebo léků v dávkách neodpovídajících lékařskému předpisu nebo v důsledku požití alkoholu či soustavného alkoholismu, je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit, maximálně však o 50 %.
- 10.4 Plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu své povinnosti plnit.

Článek 11 Povinnosti pojištěného

- 11.1 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty Bance, případně policii či orgánům činným v trestném řízení.
- 11.2 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu zažádat o reklamční řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v Bance.
- 11.3 Pojištěný nebo jeho právní nástupce je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit pojistiteli pojistnou událost na formuláři „Oznámení pojistné události“ a předat všechny

doklady a informace uvedené v pojistné smlouvě, jakož i ty, které si pojistitel vyžádá. Pojištěný je povinen při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.

- 11.4 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 11.5 Mělo-li porušení povinností pojištěného podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu pojistné události, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 12 Výluky z pojištění

- 12.1 Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 12.1.1 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
 - 12.1.2 jakékoliv použití karty, které bylo uskutečněno podvodným jednáním pojištěného nebo osobou/osobami blízkými pojištěnému nebo v souvislosti s takovým jednáním,
 - 12.1.3 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN,
 - 12.1.4 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použití karta fyzicky předložena.

Článek 13 Zánik pojištění

Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými paragrafy občanského zákoníku a v následujících případech:

- 13.1 Zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky.
- 13.2 Okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného.
- 13.3 Ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty.
- 13.4 Výpovědí.
- 13.5 Pro neplacení pojistného.
- 13.6 Odstoupením od pojištění a odmítnutím plnění:
 - 13.6.1 Pokud pojištění zanikne odstoupením podle § 802 odst. 1 občanského zákoníku, vrátí pojistitel tomu, kdo s ním pojistnou smlouvu uzavřel, zaplacené běžné pojistné snížené o náklady, které vznikly s uzavřením a správou pojistné smlouvy. Ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, je povinen vrátit pojistiteli to, co bylo ze smlouvy plněno.
 - 13.6.2 Pokud pojištění zanikne odmítnutím plnění podle § 802 odst. 2 občanského zákoníku, vrátí pojistitel tomu, kdo s ním pojistnou smlouvu uzavřel, zaplacené běžné pojistné snížené o náklady, které vznikly s uzavřením a správou pojistné smlouvy. Ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, je povinen vrátit pojistiteli to, co bylo ze smlouvy plněno.
- 13.7 Dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovami zákonem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 14 Adresy a sdělení

- 14.1 Smluvní strany jsou si povinny zasílat korespondenci na dohodnutou nebo poslední známou adresu v České republice.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- 14.3 Pojištěný a pojistník informují bezodkladně pojistitele o každé změně své adresy.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 15.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2003.